

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE QUEJAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Ley”), su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS (en adelante, el “Reglamento”), y demás normas conexas, la presente política de privacidad tiene por objeto informar sobre las condiciones bajo las cuales BTG PACTUAL PERU S.A. SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA, con RUC N° 20492912132, con domicilio en Av. Santo Toribio N° 173, Piso 6, Of. 602, Edificio Real Ocho, San Isidro, Lima, Perú (en adelante, “BTG SAB”) realizará el tratamiento de los datos personales de aquellas personas que interpongan quejas y/o reclamos:

1. Datos personales materia de tratamiento:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en presente documento, BTG SAB podrá tratar los siguientes datos personales:

- 1. Nombre y apellidos.
- 2. Número de Documento Nacional de Identidad.
- 3. Número de RUC.
- 4. Número de Carné de Extranjería.
- 5. Dirección de domicilio.
- 6. Teléfono.
- 7. Dirección de correo electrónico.
- 8. Firma.
- 9. Datos de padres o tutores legales (menores de edad).
- 10. Detalles de la compra.
- 11. Detalle del pedido.

2. Finalidades necesarias del tratamiento de los datos personales:

BTG SAB podrá tratar los datos personales descritos en el numeral anterior, para atender adecuadamente los reclamos y/o quejas que interpongan contra BTG SAB, así como gestionar las acciones correctivas correspondientes.

3. Identificación del banco de datos:

Los datos personales que BTG SAB tratará para las finalidades descritas, serán almacenados en el banco de datos de titularidad de BTG SAB, denominado “*Quejas y Reclamos*” con Código de Registro N° 03789.

4. Identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios:

BTG SAB podrá compartir los datos personales con los siguientes destinatarios ubicados en el extranjero, para el cumplimiento de las finalidades del presente documento:

Razón social	Tipo y número de documento de identidad	País en el que se ubica el destinatario	Finalidad de la transferencia
Banco BTG Pactual S.A.	NIRE 33300000402	Brasil	Gestión de denuncias.

Finalmente, BTG SAB no compartirá los datos personales de las personas que interpongan quejas o reclamos con terceros distintos a los mencionados anteriormente, salvo obligación legal.

5. Las consecuencias de proporcionar los datos personales y su negativa a hacerlo:

En caso los datos personales no sean proporcionados a BTG SAB, BTG SAB no podrá cumplir con las finalidades descritas en la sección 2 anterior, según corresponda.

6. Tiempo de conservación de los datos personales:

Los datos personales serán conservados por el plazo máximo de diez (10) años, contados desde la fecha de la presentación de la queja y/o el reclamo.

7. Derechos de los titulares y los medios previstos para ejercerlos:

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos previstos por la Ley, su Reglamento y demás normas conexas, a través de (i) la presentación de la solicitud en físico en la oficina principal de BTG SAB, ubicada en Av. Santo Toribio N° 173, Piso 6, Of. 602, Edificio Real Ocho, San Isidro, Lima, Perú; o, (ii) el envío de una solicitud al correo electrónico mario.persivale@btgpactual.com.

Asimismo, de considerar que no han sido atendidos debidamente en el ejercicio de sus derechos, podrán presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú, llenando el formulario /publicado en el siguiente enlace: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1362478/1254946-formulario-para-iniciar-procedimiento-para-el-ejercicio-de-los-derechos-arco%282%29.pdf?v=1744644358>

Oficial de Datos Personales: Nataly Mercedes Gutierrez Vera
Correo de Contacto: nataly.gutierrez@btgpactual.com